

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

12 МЕСЯЦЕВ



CLEANSO
cleaning solutions



ООО «Клининг солюшнс трейд»

г. Балашиха, ул. Рябиновая д.6

Тел. +7(495) 662-59-50

Service1@cleanso.ru



professional people



СОДЕРЖАНИЕ

1.	Гарантийный сертификат _____	3
2.	Условия предоставления гарантии _____	5
3.	Рекомендации по эксплуатации полумоечной техники _____	7
4.	Правила эксплуатации зарядных устройств _____	7
5.	Правила эксплуатации аккумуляторных батарей _____	10

Гарантом качественной работы оборудования на территории Российской Федерации является Общество с ограниченной ответственностью ООО «Клининг солюшнс трейд», находящееся по адресу: г. Балашиха ул. Рябиновая, д.6, официальный сайт www.cleanso.ru. ООО «Клининг солюшнс трейд» гарантирует качество оборудования и несёт ответственность за недостатки оборудования, обнаруженные в течение гарантийного срока, исчисляющегося со дня отгрузки со склада, при условии целевого использования оборудования, соблюдения Вами правил эксплуатации оборудования, в том числе, порядка технического обслуживания оборудования.

При обнаружении недостатков оборудования в течение гарантийного срока Вы вправе обратиться в любой авторизованный Сервисный Центр на территории Российской Федерации - Перечень авторизованных СЦ на официальном сайте www.cleanso.ru.

По вопросам качества сервисного обслуживания в СЦ и/или поиска ближайшего СЦ Вы можете обратиться в офис продаж ООО «Клининг солюшнс трейд», телефон +7 (495) 662-59-50 или через официальный сайт www.cleanso.ru.

Просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации приобретенного оборудования, ознакомиться с условиями Гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения Гарантийного талона. Гарантийный талон является действительным при условии надлежащего оформления, в том числе, указания следующих данных оборудования: артикула, заводского (серийного) номера, модели, даты продажи, подписи и печати Продавца оборудования, подписи (и печати) Покупателя, отметок о выполнении пуско-наладки и инструктажа (если применимо). Требуется от Продавца оборудования надлежащего заполнения Гарантийного талона.

Заявление

Настоящим подтверждаю, что приобретенное мною оборудование полностью укомплектовано, не имеет механических повреждений, и что я ознакомлен Продавцом со следующей информацией:

- Предназначение оборудования;
- Правила эксплуатации и хранения оборудования, порядок технического обслуживания;
- Правила соблюдения мер безопасности;
- Условия и правила предоставления гарантии.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Настоящим ООО «Клининг солюшнс трейд» подтверждает принятие на себя гарантийных обязательств по удовлетворению требований Покупателей, связанных с недостатками оборудования торговой марки _____, приобретенного на территории Российской Федерации. ООО «Клининг солюшнс трейд» отвечает за недостатки оборудования, если не докажет, что недостатки возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования оборудованием или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Гарантийные обязательства распространяются на новое оборудование, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные устройства.

Гарантийный срок на новое оборудование профессионального назначения исчисляется с даты отгрузки оборудования Покупателю и составляет 12 месяцев. Гарантийный срок на аккумуляторную батарею, входящую в комплект нового оборудования, исчисляется с даты продажи нового оборудования Покупателю и составляет 6 месяцев. Гарантийный срок на зарядное устройство, входящее в комплект нового оборудования, исчисляется со дня отгрузки нового оборудования Покупателю и составляет 12 месяцев.

Гарантийные обязательства не распространяются на двигатели внутреннего сгорания. Гарантия на двигатели внутреннего сгорания предоставляется их изготовителем.

Гарантийное обслуживание, ремонтные работы оборудования должны осуществляться исключительно в авторизованных СЦ либо силами лиц, уполномоченных производителем оборудования или ООО «Клининг солюшнс трейд». Перечень авторизованных СЦ на официальном сайте www.cleanso.ru. Гарантийное обслуживание, ремонтные работы производятся по месту нахождения оборудования. Доставка оборудования в ближайший СЦ производится в случае, если выполнить обслуживание, ремонт на месте по техническим причинам и/или условиям не предоставляется возможным. Оборудование доставляется в СЦ силами и за счет Покупателя, выезд специалистов к Покупателю осуществляется за счёт Покупателя.

При осуществлении самостоятельного вмешательства в конструкцию оборудования, модификации оборудования, проведения ремонта, обслуживания в неавторизованном сервисном центре, лицами, неуполномоченными производителем оборудования или ООО «Клининг солюшнс трейд» (в том числе, Покупателем), гарантия на оборудование прекращается.

Гарантийные обязательства включают в себя, в том числе, проверку качества оборудования, гарантийный ремонт оборудования, гарантийный ремонт и/или замену запасных частей и иных комплектующих и принадлежностей в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на запасные части составляет 6 месяцев. Решение вопроса о целесообразности ремонта и/или замены запасных частей, комплектующих, принадлежностей принимается СЦ. Гарантийный срок на запасные части, комплектующие и принадлежности в случае их замены при проведении гарантийного ремонта прекращается при прекращении гарантийного срока на основное оборудование.

Для подтверждения гарантийного сертификата сроком на 12 месяцев следует заполнить данный бланк и заверить его печатью продавца и печатью покупателя, подтверждающей об ознакомлении и согласии с условиями предоставления гарантии. Обязательным условием действия данного сертификата является проведение гарантийного ремонта или планового ТО в специализированном сервисном центре Продавца или квалифицированным персоналом Продавца на объекте Покупателя.

1 ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Производитель:

Продавец:

Покупатель:

Модель машины:

Серийный номер машины:

Дата продажи

Гарантийный срок:

Покупатель _____
(подпись ответственного лица)

Продавец _____
(подпись ответственного лица)

М.П.

Уважаемый клиент!

Вы приобрели уборочную технику торговых марок Comac, Truvox и мы благодарим Вас за оказанное нам доверие

Компания ООО «Клининг солюшнс трейд» настоятельно рекомендует Вам доверять техническое обслуживание и ремонт специалистам нашей компании или авторизованным сервисным центрам в регионах. Только они смогут осуществить высококвалифицированную сервисную поддержку, а так же дать рекомендации по эксплуатации техники, что позволит содержать вашу технику в исправном состоянии.

Просим вас внимательно изучить сервисную книжку,
бережно хранить ее и предоставлять специалистам при каждом ремонте или ТО.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- нарушения правил и условий хранения, перевозки, эксплуатации, технического обслуживания оборудования;
- возникновения недостатков вследствие действия непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.п.), умышленных или неосторожных действий Покупателя и третьих лиц, воздействия посторонних внешних факторов (повышенная влажность, запыленность, высоких/низких температур, коррозией, окислением если контакт с указанными средами не предусмотрен, попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных), нарушения технических требований использования оборудования, в том числе, нестабильности параметров электросети;
- наличия механических повреждений оборудования, возникших после передачи оборудования Покупателю, в том числе, повреждения, возникшие в результате воздействия внешних факторов, дефектов дорожного покрытия, наездов на препятствия и дорожно-транспортных происшествий;
- отсутствия (механического повреждения) шильдика и невозможности определения серийного номера оборудования; использования неоригинальных и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов (в том числе, химических веществ, топлива, заправочных жидкостей и масел), принадлежностей, запасных частей, элементов питания;
- возникновения недостатков вследствие несвоевременного обращения в СЦ и использования оборудования с поврежденными узлами и элементами оснащения, с использованием неподходящего топлива, заправочных жидкостей и масел;
- естественного износа деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации: аппараты высокого давления: форсунки водяные, пескоструйные сопла, инжекторы, уплотнения насоса высокого давления, уплотнительные резиновые элементы, поршни, клапаны впускные и нагнетательные, повреждения узлов, работающих под высоким давлением, вызванные примесями ржавчины, песка и т.п., механическими и химическими повреждениями поверхности шлангов, смягчением материалов, загрязнением топливного жиклера, топливного насоса, отсутствием масла в трансмиссии привода насоса; подметальные и поломоечные машины: щетки (основные и боковые), угольные щетки электродвигателей, резиновые планки, фартуки и уплотнители, приводные ремни, оплетка приводных колеспылеулавливающие фильтры, фильтры: воздушные, топливные и масляные относящиеся к приводному двигателю внутреннего сгорания, фильтр гидравлического масла, приводные ремни, дефекты, возникшие в результате блокирования системы трансмиссии приводных ремней, или загрязнения, шкивы, повреждения и заливание водой

всасывающих турбин, предохранители, дефекты аккумуляторов, вызванные некачественным обслуживанием или неправильным подключением а так же нарушением условий эксплуатации и зарядки, впускные и выпускные клапаны; пылесосы сухой и влажной уборки, моющие пылесосы: щетки, всасывающие устройства, фильтры разного вида, повреждения и заливания водой всасывающих (впускных) турбин, заливание водой; механические повреждения впускных клапанов, забивание нагнетательных насосов; моющие головки резервуаров: износ прокладок, механические повреждения зубчатых передач; устройства для очистки паром: форсунки, щеточные насадки, повреждения, вызываемые действием накипи.

■ иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Естественный износ деталей внешней и внутренней отделки оборудования, в том числе, наличие естественных шумов и вибрации, обесцвечивания и выгорания лакокрасочного покрытия, а также загрязнения, потёртости и деформации, не являются недостатком (дефектом) оборудования.

ООО «Клининг солюшнс трейд» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованием людям, домашним животным, имуществу Покупателя и/или третьих лиц в случае, если он вызван несоблюдением правил и условий эксплуатации оборудования, умышленными или неосторожными действиями Покупателя и третьих лиц.

ООО «Клининг солюшнс трейд» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный оборудованием людям, домашним животным, имуществу Покупателя и/или третьих лиц в случае, если он вызван несоблюдением правил и условий эксплуатации оборудования, умышленными или неосторожными действиями Покупателя и третьих лиц.

2

УЧЕТ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Дата _____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись, печать

Дата _____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись, печать

Дата _____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись, печать

Дата _____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись, печать

Дата _____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись, печать

Дата _____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись, печать

Дата _____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись, печать

Дата _____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись, печать

ВНИМАНИЕ!

Отдельные виды оборудования профессионального и индустриального назначения требуют проведения пуско-наладочных работ и инструктажа до момента начала эксплуатации оборудования.
Перечень оборудования см. ниже и на официальном сайте www.cleanso.ru.

Без проведения пуско-наладочных работ и инструктажа гарантия на оборудование не предоставляется. Перед началом эксплуатации требуйте от Продавца, официальных СЦ проведения пуско-наладочных работ и инструктажа.

Пуско-наладка и инструктаж проведены: Дата_____

наименование организации, осуществляющей пуско-наладку и инструктаж

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

Техническое обслуживание оборудования, оснащенного счетчиком моточасов, осуществляется Покупателем в сроки в соответствии с наработкой согласно Руководству по техническому обслуживанию. Техническое обслуживание прочего оборудования осуществляется в следующие сроки: ежеквартально: споттеры без и с подогревом воды, поломоечные, однодисковые, подметальные машины, автоматические моечные установки; каждые 6 месяцев: пылесосы, приборы для чистки и мытья ковровых покрытий, для очистки при помощи пара.
Расходы на выезд специалистов, доставку оборудования, проведение работ, приобретение запасных частей и материалов для выполнения плана технического обслуживания согласно рекомендациям изготовителя оборудования, регулировки, смазки и чистки узлов, деталей и агрегатов, замены фильтров и фильтрующих элементов, ламп накаливания, охлаждающих, технических и эксплуатационных жидкостей, быстроизнашивающихся частей, в том числе, свечи зажигания, форсунки, предохранители, диски, ремни, ролики, щётки, резиновые губки, шланги, сопла, резиновые и иные уплотнители, подверженные трению, давлению или воздействию высокой температуры, пылевые мешки, других запасных частей, Покупатель несет самостоятельно. Работы по обслуживанию производятся по месту нахождения оборудования. Доставка оборудования в ближайший СЦ производится в случае, если выполнить обслуживание, ремонт на месте по техническим причинам не предоставляется возможным.

УЧЕТ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Дата_____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись ,печать

Дата_____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись ,печать

Дата_____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись ,печать

Дата_____

Наименование организации ,
осуществлявшей ТО ,подпись ,печать

ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ПОЛОМОЕЧНОЙ И ПОДМЕТАЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

		Периодичность обслуживания в моточасах						
	Предлагается к замене	Ежедневно	50	100	250	400	750	1000
Батареи	Проверьте уровень воды и добавить при необходимости(с жидким электролитом)	x						
	Проверьте кабели, разъемы и штуцера		x					x
	Проверьте на чистоту поддони место установки АКБ			x				
Электрическая часть	Проверьте состояние силовых контактов и предохранителей			x				x
	Проверка параметров платы хода				x			
	Проверьте состояние электрических кабелей					x		
Бак чистой воды	Проверка фильтра тонкой очистки воды	x					x	
	Проверьте электромагнитный клапан, шланги и соединения на чистящие щетки			x			x	
	Проверка расхода воды				x			
Бак грязной воды	Проверка бака на чистоту	x						
	Проверка вакуумного фильтра и поплавковой камеры	x					x	
	Проверка шлангов слива и всасывания воды	x						x
	Проверка соединителя вакуумного шланга и пробки слива воды		x					x
Чистящие щётки	Проверьте правильность наклона чистящей щётки			x				
	Проверить чистящие щетки (ржавчина, разрушенные части, трещины)				x			
	Проверка износа щеток		x		x			
	Проверка функциональности система подъёма и опускания щеток				x			

Свеча зажигания	Проверить - Отрегулировать				о	
	Заменить					о
Искроуловитель (применяемые типы)	Прочистить				о	
Частота вращения холостого хода	Проверить - Отрегулировать					о (2)
Клапанный Зазор	Проверить - Отрегулировать					о (2)
Камера сгорания	Прочистить	Каждые 500 часов (2)				
Топливный бак и фильтр	Прочистить		О (2)			
Топливопровод	Проверить	Каждые 2 года (при необходимости менять) (2)				

* * Только карбюратор с внутренней вентиляцией двухэлементного типа .

* Циклонного типа - каждые 6 месяцев или через каждые 150 часов

ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ БЕНЗИНОВЫХ ДВИГАТЕЛЕЙ ВНУТРЕННЕГО СГОРАНИЯ

ПЕРИОДИЧНОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ Выполнять каждый указанный месяц или через часовой интервал работы, в зависимости от того, что раньше.		При каждом использовании	Первый месяц или 20 часов	Каждые 3 месяца или 50 часов	Каждые 6 месяцев или 100 часов	Каждый год или 300 часов
ОБЪЕКТ						
Моторное масло	Проверить уровень	o				
	Заменить		o		o	
Масло картера редуктора (применяемые типы)	Проверить уровень	o				
	Заменить		o		o	
Воздушный фильтр	Проверить	o				
	Прочистить			o (1)	o * (1)	
	Заменить					o * *
Отстойник	Прочистить				o	

Двигатель чистящих щёток	Проверка чистоты вентилирующихотверстий			x				
	Проверка износа угольныхщеток				x		x	
	Проверка шумности и расход электроэнергии						x	
Вакуумный мотор	Проверка уровня шума и чистоты всасывающего шланга			x				
	Проверка износа угольныхщеток				x		x	
	Проверьте мощность всасывания , при необходимостизаменить						x	
Водосборная балка	Проверка чистоты сборной резины и регулировка водосборнойбалки	x						
	Проверка износа центральной резины		x	x				
	Проверка функции бокового движения водосборнойбалки				x			
	Проверка износа передней резины		x		x			
	Проверка функции подъёма и опускания				x			
	Проверка крепления водосборнойбалки и крепления к полумоечноймашины					x		
Система хода	Проверка износа угольныхщеток				x		x	
	Проверить натяжение и состояние цепи					x		
	Проверка износа колес (спереди и сзади)					x		
	Проверка шума и потребления электроэнергии				x			
Рулевое управление	Проверка износа зубчатых передач и цепи на целостность					x		
	Проверка герметичностирулевой колонки и опорныхподшипников						x	
Тормозная система	Проверка функции экстренного торможения		x					
	Проверка функции стояночного тормоза				x			
	Проверьте функцию торможения двигателем, при отпущенной педали должно быть около 90 см.						x	

